

Krajowa Izba Gospodarcza wraz z Ministerstwem Gospodarki i Instytutem Logistyki i Magazynowania z Poznania będą współpracować nad implementacją dyrektywy usługowej, która zacznie obowiązywać w Polsce od 28 grudnia br. Konsorcjum, którego liderem jest Ministerstwo Gospodarki, zajmie się m.in. przeglądem procedur oraz opracowaniem formularzy elektronicznych dla wdrożenia procedur elektronicznych administracji publicznej oraz szkoleniami pracowników administracji publicznej w zakresie nowych zasad rejestracji działalności gospodarczej, funkcjonowania dyrektywy europejskiej oraz e-administracji. Wspólne prace obejmą również utworzenie i zapewnienie platformy ePPK (elektroniczny Pojedynczy Punkt Kontaktowy) oraz HelpDesku dla informacji o procedurach elektronicznych i rejestracji działalności gospodarczej.



Dyrektywa usługowa znosi bariery w swobodnym przepływie usług między państwami członkowskimi UE. Przedsiębiorcy będą mogli korzystać z możliwości świadczenia usług w innych państwach, bez konieczności zakładania w nim nowej firmy oraz uzyskiwania, koncesji, licencji oraz innego rodzaju zezwoleń. Poza tym będą mogli skorzystać z o wiele szerszego zakresu usług, potrzebnych do ich codziennej działalności.

ePPK w Polsce

Platforma ePPK (Pojedynczy Punkt Kontaktowy) stanie się podstawowym kanałem komunikacji pomiędzy usługodawcami i usługobiorcami a administracją publiczną oraz organizacjami je wspierającymi. Docelowo stanie się platformą realizującą drogą elektroniczną pełen zakres usług, niezbędny do prowadzenia działalności gospodarczej przez przedsiębiorców. Miejscem, gdzie będzie także dostęp do użytecznych informacji, aplikacji oraz biznesowych grup społecznościowych. W przyszłości ma być także wdrożony Pulpit Managera, gdzie można będzie znaleźć podstawowe narzędzie do prowadzenia, zarządzania oraz rozwijania działalności gospodarczej. Platforma ePPK stanie się rzeczywistym i podstawowym punktem, do którego będzie logował się przedsiębiorca chcący uzyskać informację, pomoc lub załatwić

urzędową sprawę. Elektroniczny Pojedynczy Punkt Kontaktowy będzie zintegrowany z platformą ePUAP, która docelowo stanie się miejscem dokonywania wielu spraw i procedur natury administracyjnej. ePPK będzie także w pełni zintegrowany z zagranicznymi Punktami Kontaktowymi.

HelpDesk, czyli główna linia wsparcia dla przedsiębiorców ma pomagać usługobiorcom i usługodawcom, reagować na ich pytania i wątpliwości zgłaszane drogą mailową i telefoniczną. Specjalne oprogramowanie pozwoli na zarządzanie zapytaniami kierowanymi do HelpDesk, w tym monitorowanie każdego zgłoszonego przypadku, stanu realizacji oraz sposobu zakończenia.

Budowana platforma ePPK jest dużym przedsięwzięciem logistycznym i technologicznym, obliczonym na obsługę kilkunastu milionów spraw rocznie. Będzie nastawiona na małe i średnie przedsiębiorstwa (MSP), czyli firmy zatrudniające do 249 pracowników. Obecnie stanowią ponad 1,7 mln aktywnych podmiotów gospodarczych, które zatrudniają 60% pracujących w sektorze przedsiębiorstw i mają 60-procentowy udział w przychodach sektora przedsiębiorstw. Platforma ePPK zostanie uruchomiana, zgodnie z zapisami dyrektywy usługowej od 28 grudnia 2009.

Od początku działalności ePPK jego wsparciem promocyjnym stanie się portal internetowy. Będzie on dostarczał zaktualizowanych i szczegółowych informacji na temat możliwości jakie daje e-gospodarka. Portal będzie zawierał linki do wszystkich podstawowych dokumentów oraz witryn internetowych krajowych oraz unijnych struktur, które są zaangażowane we wdrażanie dyrektywy o usługach. Szczególną wagę ePPK będzie przykładał do przekazywania rzetelnych informacji mediom. ePPK będzie promować e-gospodarkę, także w gimnazjach, liceach i szkołach wyższych.

Projekt wpisany jest w rozwój e-administracji w Polsce. Przy opracowaniu wszystkich założeń brano pod uwagę kompatybilność nowych rozwiązań z już istniejącymi lub planowanymi w przyszłości. Przy projektowaniu poszczególnych obszarów badano także doświadczenia innych państw.

Od lutego 2010 roku Krajowa Izba Gospodarcza we współpracy z Instytutem Logistyki i Magazynowania pod auspicjami Ministerstwa Gospodarki rozpocznie także redagowanie elektronicznego newslettera na temat postępów we wdrożeniu e-gospodarki w Polsce i w Unii Europejskiej. Biuletyn ten przesyłany będzie drogą elektroniczną przedsiębiorstwom, mediom oraz instytucjom otoczenia biznesu.

Szkolenia pracowników administracji publicznej

Projekt zakłada przeszkolenie kilkunastu tysięcy urzędników administracji publicznej. Będą wśród nich: osoby zajmujące się ewidencją działalności gospodarczej, urzędnicy skarbowi, pracownicy sądów, ZUS, GUS oraz wszystkich szczebli administracji publicznej i państwowej. Podczas szkoleń, ich uczestnicy zapoznają się z najnowszymi narzędziami i procedurami

obsługi przedsiębiorców oraz zasadami działania gospodarki elektronicznej. Poznają także, poza ePPK, inne platformy zajmujące się relacjami pomiędzy administracją a obywatelami i umożliwianie im załatwianie urzędowych spraw poprzez Internet. Będą to, między innymi, ePUAP (Elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej) oraz tworzące się CEIDG (Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej). Szkolenia będą prowadzone metodą tradycyjną oraz poprzez e-learning. Uczestnicy dostaną certyfikaty ukończenia szkoleń, co sprawi, że staną się pierwszymi w Polsce e-urzędnikami z cenzusem.

Dla kogo Dyrektywa?

Dyrektywa o usługach zacznie obowiązywać w Polsce od 28 grudnia 2009 r. Obejmuje większość usług, które są potrzebne w życiu przeciętnego obywatela UE. Są to między innymi: handel hurtowy i detaliczny, turystyka, gastronomia oraz usługi świadczone dla gospodarstw domowych – sprzątanie czy opieka nad dziećmi. Małe i średnie przedsiębiorstwa, do których generalnie adresowana jest dyrektywa, odgrywają kluczową rolę w UE. Stanowią ponad 90% wszystkich europejskich przedsiębiorstw. W skali Unii Europejskiej sektor ten to ponad 19,5 miliona firm. Unijny komisarz ds. rynku wewnętrznego i usług, Charlie McCreevy, uważa, że wdrożenie dyrektywy pobudzi rozwój rynku usług, co w konsekwencji przełoży się na powstanie 2,5 miliona nowych miejsc pracy w UE. Dostosowanie się do regulacji dyrektywy wymaga od poszczególnych państw Unii Europejskiej modernizacji przepisów prawnych (głównie powstania ustawy usługowej, której projekt w dniu 8 grudnia b.r. przyjęła w Polsce Rada Ministrów) i administracyjnych. Należy także zbudować szereg narzędzi i procedur informatycznych. Będą one kontynuacją działań Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji na rzecz e-administracji, która w Polsce jest znana jako platforma ePUAP.

Każdy z krajów UE musi:

- znieść bariery prawne i administracyjne, które utrudniają podejmowanie działalności lub oferowanie usług na rynku krajowym lub rynku innego kraju UE;
- współpracować z organami administracyjnymi innych krajów UE;
- utworzyć „pojedyncze punkty kontaktowe”, które pozwolą przedsiębiorcom na uzyskanie informacji i dopełnienie niezbędnych procedur administracyjnych.