

W dniu 14 grudnia br. został przyznany firmie KLIMA-THERM Certyfikat Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2000.

Certyfikacja oznacza, że firma KLIMA-THERM stosuje system zarządzania jakością zgodny z wymaganiami normy ISO 9001:2000, co zostało potwierdzone w trakcie badania audytowego. KLIMA-THERM od lat systematycznie pracuje nad podnoszeniem jakości usług, co przekłada się na wzrost satysfakcji klientów. Wyrazem tego jest certyfikat jakości przyznany przez firmę Det Norske Veritas.

Certyfikat ISO 9001:2000 stanowi istotny wyróżnik oferty rynkowej. Wprowadzone wymagania normy poprawiają znacznie efektywność działania firmy przez ciągłe doskonalenie procesów, stosowanie działań zapobiegawczych i korygujących oraz pełniejsze identyfikowanie potrzeb klientów.

Obszary objęte certyfikacją zostały zbadane i ocenione przez niezależną instytucję, która z pełnym przekonaniem stwierdziła, że jakość certyfikowanych usług odpowiada standardom europejskim. Certyfikat ISO dla KLIMA-THERM obowiązuje w całej Unii Europejskiej.

wydanie 12/2007

CZYTAJ CAŁOŚĆ, ZAMÓW PRENUMERATĘ:

[TRADYCYJNA](#)

[E-WYDANIE](#)