



We Francji powstał centralny magazyn części HVAC Carrier. Będzie dystrybuował produkty do wszystkich fabryk i klientów w Europie, na Środkowym Wschodzie i w Afryce. Pozwoli to na skrócenie czasu dostawy części zamiennych maksymalnie do dwóch tygodni.

Utworzenie centralnego magazynu HVAC Carrier podyktowane było chęcią usprawnienia dystrybucji części zamiennych. Na rynku europejskim znajdują się urządzenia firmy Carrier zarówno z fabryk z Ameryki Płn. i Płd., Europy, jak i Azji. Ważne stało się skrócenie czasu dostawy odpowiednich artykułów potrzebnych do napraw i konserwacji. Poza tym, dzięki utworzeniu centralnego magazynu poprawiła się efektywność zaopatrzenia oraz zredukowano koszty logistyczne. Dodatkowym atutem takiego magazynu jest centralizacja produktów w jednym miejscu i składowanie towarów „wolnorotujących”. W rezultacie w ramach standardowej gwarancji na urządzenia HVAC dostarczane przez Carrier, jak i w okresie pogwarancyjnym czas dostawy części zamiennych w chwili obecnej wynosi maksymalnie dwa tygodnie.

Magazyn ERCD to: 10 tys. m<sup>2</sup> powierzchni magazynowej, 15 m wysokości składowania i dostęp do 100 tys. artykułów. W ciągu tygodnia wysyłanych jest do 20 tys. linii zamówieniowych. Dziennie jest to około 30 ton wysyłanych materiałów, przy czym ilość pomyłek jest mniejsza niż 1%.

W najbliższym czasie do ERCD dołączą pozostałe fabryki Carrier wśród nich m.in. Villasanta, Alarko, Holland Heating w celu jeszcze większej efektywności działań na rynku branżowym.

W przyszłości firma planuje rozszerzenie oferty o części uniwersalne i materiały eksploatacyjne oraz nawiązywanie bezpośredniej relacjami z klientami i innymi dostawcami poprzez ERCD. Ułatwi to specjalna strona internetowa z katalogiem produktów [www.carrier-ercd.com](http://www.carrier-ercd.com)

Ponadto, w związku z dynamicznym rozwojem, Carrier w nowym roku proponuje innowacyjną usługę - regenerację kompresorów poprzez profesjonalną odnowę w fabryce w Montluel. Dzięki temu stare urządzenia zyskują przedłużoną żywotność i dodatkową gwarancję.

Wydanie 3/2008