AREA SHOP – nowy kanał dystrybucji

z Jackiem Krysteckim Dyrektorem Generalnym firmy AREA TRADERS rozmawia Marek Stachurka-Geller

– Firma Area rozpoczęła swoją działalność w 1995 r. Dzisiaj jest jednym z liderów na rynku chłodniczym w Polsce.

– *Area Traders* dzisiaj to zupełnie inna firma niż w roku 1995. Swoją działalność handlową rozpoczynaliśmy jako trzyosobowy zespół w wynajętych pomieszczeniach. Obecnie, *Area Traders* to prężnie działające przedsiębiorstwo produkcyjno-handlowo-usługowe (projektowanie, doradztwo i serwis), zatrudniające ok. 50 osób – specjalistów z dziedziny chłodnictwa. Można powiedzieć, że odnieśliśmy sukces, na który złożyło się: bardzo specjalistyczna oferta dla rynku, kompetentne i przyjazne podejście do klienta, trochę szczęścia i dużo determinacji.

– Czy w historii firmy były jakieś przełomowe wydarzenia, które zadecydowały o jej rozwoju i kierunku?

– Od momentu powstania firmy działo się wiele i oczywiście wydarzenia te miały wpływ na obecną pozycję firmy. Ważnym etapem w rozwoju było uruchomienie produkcji w Polsce w 1998 roku. Skróciliśmy w ten sposób terminy dostaw oraz zwiększyliśmy naszą elastyczność w kreowaniu oferty dla klientów. Nasza decyzja okazała się słuszna i spotkała się z uznaniem klientów, jednocześnie spowodowała znaczący wzrost sprzedaży w kolejnych latach. Rozwojowi firmy sprzyjały również czynniki zewnętrzne, niezależne od firmy np.: wejście do Unii Europejskiej, które ułatwiło rozwój eksportu.

– 10-lecie swojej działalności obchodzili Państwo w tym roku w nowej siedzibie firmy.

– …10 lecie działalności firmy w Polsce, gdyż w Europie *Area Traders* znana jest już od ponad 20 lat. Nasza uroczystość odbyła się w nowej siedzibie, do której przeprowadziliśmy się w bieżącym roku. Obecnie dysponujemy nowoczesnym budynkiem o powierzchni 2700 m^2, z czego większość przeznaczona jest na produkcję (600 m^2) oraz magazyn (1200 m^2).

Nowoczesna hala produkcyjna umożliwia nam sprawną realizację wszystkich zamówień Klientów. Duży magazyn pozwala maksymalnie skrócić czas oczekiwania Klientów na zamówiony towar. Szybkie tempo rozwoju firmy i rosnące zapotrzebowanie na nasze produkty bardzo nas cieszy, ale stawia przed nami nowe wyzwania. W 2008 roku planujemy rozpoczęcie rozbudowy siedziby o kolejne 2500 m^2. Nowe pomieszczenia zwiększą powierzchnię produkcyjną i magazynową. Zorganizowane tam również będzie laboratorium badawcze…

– Na rynku możemy zaobserwować ciągły rozwój firmy. Czy sięga on również poza granice naszego Państwa?

– Obszar naszego działania obejmuje kraje Europy Środkowej i Wschodniej. W tym celu posiadamy wszelkie certyfikaty CE. Dziś eksportujemy ok. 20% wyrobów, w przyszłości chcielibyśmy zwiększyć udział eksportu do 50%. Aktualnie dominuje kierunek wschodni, obsługiwany w znacznej mierze przez nasze biuro na Ukrainie. Pracujemy obecnie nad zwiększeniem udziału w rynku unijnym.

– Na koniec tego roku zaplanowali Państwo rozpoczęcie nowej działalności firmy – otwarcie sklepu?

– Właśnie otwieramy pierwszy sklep *„Area Shop”* w Katowicach. To kolejny kanał dystrybucji firmy, który uruchamiamy w odpowiedzi na zapotrzebowanie rynku. Chcemy zaoferować produkowane przez nas urządzenia szerokiej rzeszy instalatorów, aby w jednym miejscu mogli na bieżąco zaopatrywać się w niezbędne do ich pracy urządzenia. W sklepie poza urządzeniami i komponentami do chłodnictwa oraz klimatyzacji, dostępne będą różnego rodzaju narzędzia i osprzęt elektryczny. Takie sklepy działają z powodzeniem od wielu lat na innych rynkach. W Polsce jest to rozwiązanie nowatorskie, liczymy na sukces naszego przedsięwzięcia.

14-15_Area Wywiad poraz kolejny.14 14

2006-12-21 09:11:53

– ***To ciekawa propozycja, czy będą mogli korzystać z niej jedynie klienci z obszaru Katowic i okolic?***

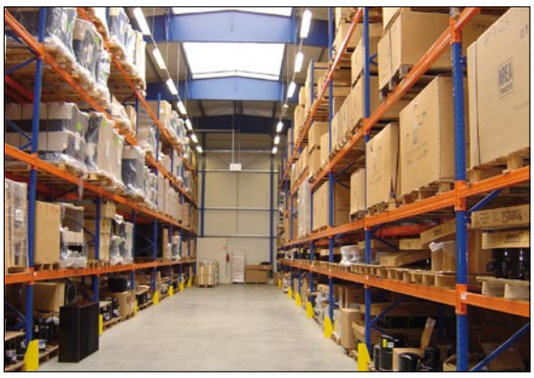
– W tym roku niestety tak. Jednak w przyszłym roku planujemy otwarcie kolejnych sklepów. Zakładamy, że w ciągu najbliższych dwóch lat uruchomimy sklepy we wszystkich większych aglomeracjach w Polsce.

– ***Jak obecnie wygląda oferta urządzeń?***

– W naszej aktualnej ofercie znajdują się: sprężarki i zespoły sprężarkowe, agregaty skraplające, agregaty wody lodowej, chłodnice powietrza, skraplacze powietrzne, wymienniki płytowe, wymienniki płaszczowo-rurowe, automatyka chłodnicza, sterowniki oraz szafy zasilająco-sterujące. *Area Traders* posiada w swojej ofercie urządzenia chłodnicze własnej produkcji oraz komponenty do chłodnictwa i klimatyzacji renomowanych, światowych dostawców. Specjalizujemy się w produkcji urządzeń chłodniczych: agregatów skraplających, zespołów sprężarkowych, chillerów.

– ***Produkcja na zamówienie i seryjna?***

– Jesteśmy przygotowani na każde zamówienie. Obok nowoczesnego parku maszynowego, posiadamy doskonałych specjalistów z dziedziny chłodnictwa. Taki potencjał umożliwia nam realizację zarówno zamówień seryjnych (skatalogowanych), jak i indywidualnych, uwzględniających konkretne, niestandardowe potrzeby Klientów. W zakresie zamówień indywidualnych jesteśmy otwarci na współpracę z Klientem. Doświadczeni fachowcy, pracujący w dziale projektowym dbają o dobór urządzeń optymalnie do oczekiwań Klientów, a następnie przygotowują projekty i niezbędną dokumentację. Przy projektowaniu korzystamy z oprogramowania umożliwiającego optymalizację i wizualizację powstających produktów. Współpracujemy z odbiorcami końcowym np. z mleczarniami i zakładami mięsnymi, jak również z biurami projektowymi.



– ***A aspekt ekologiczny?***

– W naszej ofercie, oprócz urządzeń i komponentów do instalacji pracujących na standartowych czynnikach chłodniczych (R22, R404a, R507, R407c itp.), posiadamy również na czynniki ekologiczne typu CO_2 i R410A. Wprawdzie technologia ta jest obecnie rzadziej stosowana i mało znana, lecz nasza firma chętnie pomaga przy wykonywaniu tego typu projektów. Nie tylko prowadzimy sprzedaż takich urządzeń, ale również doradzamy przy doborze technologii i urządzeń oraz przy projektowaniu i uruchomieniu tego typu instalacji.

– ***Czy podobnie jest z innymi czynnikami chłodniczymi np. z amoniakiem?***

– Również na tym polu nasza firma ma doświadczenie. Dostarczamy urządzenia do instalacji amoniakalnych, pracujących na standardowych układach pompowych, jak i również na układach grawitacyjnych z niewielką ilością amoniaku. Agregaty wody lodowej, wykonane w tej właśnie technologii, posiadają napełnienie w ilości 50÷80 kg amoniaku na 1 MW mocy chłodniczej.

– ***A co z problemami związanymi z projektowaniem i obsługą instalacji, jakie mogą się wydarzyć?***

– Dział inżynieryjno-projektowy *Area Traders* jest gotowy do pomocy naszym klientom w rozwiązywaniu problemów poczynając od etapu przygotowania i doboru technologii oraz rozwiązań technicznych, poprzez projektowanie, kontrolę inwestycji, odbiory końcowe i uruchomienia, a kończąc na eksploatacji instalacji chłodniczych.

– ***A więc klient może czuć się bezpiecznie i być pewny, że otrzyma wysokiej klasy urządzenia wraz z pełną obsługą przed- i posprzedażną.***

– Dokładnie o to nam chodzi.

– ***Dziękuję za rozmowę i czekamy na kolejne sklepy w naszych miastach.***

– Dziękuję i życzę wszystkim zdrowych i pogodnych Świąt Bożego Narodzenia i szczęśliwego Nowego Roku.

□

14-15_Area Wywiad poraz kolejny.15 15 2006-12-21 09:11:58