



VII Spotkanie Promocyjne Krajowej Sieci Serwisowej Serwis Polska Chłodnictwo Klimatyzacja Gastronomia

Po raz siódmy w dniach 23 i 24 marca br w Kiekrzu koło Poznania, spotkali się szefowie ponad 70 firm działających w Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska”. Celem tej formacji zawodowej jest utrzymanie w dobrym stanie technicznym urządzeń chłodniczych typu szafy chłodnicze, zamrażarki, regały chłodnicze itp. oraz urządzeń klimatyzacyjnych i gastronomicznych eksploatowanych w placówkach handlowych w ramach hurtowych i detalicznych sieci dystrybucyjnych (lodów, mrozonek, produktów nabiałowych, napoi, piwa), a także klientów indywidualnych, jak również sieci marketów i restauracji.



Spotkanie zorganizowała firma P.W. Iglo-HurtSerwis, której właścicielem (jak również założycielem sieci „Serwis Polska”) jest pan Wojciech Wierzbicki. Jak zawsze, głównym celem spotkania, było przybliżenie zagadnień zawodowych z branży chłodniczej i klimatyzacyjnej, oraz pogłębienie i nawiązanie współpracy w ramach środowiska w którym sieć serwisowa działa. Tegoroczne spotkanie było wydarzeniem szczególnym, połączonym z jubileuszem 25-lecia istnienia firmy Iglo- Hurt-Serwis.

W ponad 100 osobowej liczbie uczestników, znaleźli się zaproszeni przedstawiciele firm współpracujących i korzystających z usług sieci serwisowej m.in.: Nestle, Kompania Piwowarska, Carrier- Linde Polska, AHT, „Dora Metal” – fabryka Urządzeń Gastronomicznych, INTEC – urządzenia klimatyzacyjne, Elektronika, BOC-Gazy, Politechnika Szczecińska – dział chłodnictwa termoelektrycznego.



W ramach działalności integracyjnej środowiska branży chłodniczej, kierownictwo Iglo-Hurt-Serwis oraz firmy serwisowe chętnie spotykają się z młodzieżą z technikum chłodniczego, którą od trzech lat zapraszają na swoje spotkania. Młodzież jeszcze w trakcie nauki może nawiązać kontakty zawodowe z firmami, często połączone z ofertami pracy. Organizatorzy stworzyli taką formułę spotkań, która pozwala wykorzystać każdą godzinę atrakcyjnie i z pożytkiem dla każdego z uczestników.

W holu ośrodka zaprezentowano wystawę urządzeń chłodniczych będących w obsłudze sieci, a w głównej sali wystawowej swoje ekspozycje połączone z pokazem urządzeń, narzędzi i oprzyrządowania do prowadzenia serwisu chłodniczo-klimatyzacyjnego przedstawiały firmy: Rothenberger, Roboprojekt BOC, INTEC – klimatyzatory, salon firmowy „Serwis Polska”.

Szczególnym zainteresowaniem cieszył się pokaz palników do twardego lutowania rur miedzianych. W/w pokaz znalazł się w pakiecie szkoleniowym serwisantów, który obejmował prezentację przeprowadzoną przez przedstawiciela Polskiego Centrum Promocji Miedzi pana Mirosława Wiktorczyka. Wykład na temat „Rury miedziane, zalety, metody obróbki, procesy lutowania i czyszczenia”, jeszcze raz potwierdziły konieczność dobrej znajomości techniki lutowania instalacji miedzianych, która jest jednym z podstawowych wymogów w pracy serwisanta.



Powyższym zagadnieniom poświęcona była również prezentacja pana Krzysztofa Kędzierskiego z firmy Roboprojekt BOC, dotycząca procesów lutowania i lutospawania.

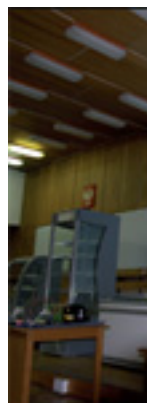
Salon firmowy „Serwis Polska” przedstawił ciekawą ekspozycję oprzyrządowania oraz narzędzi do montażu oraz serwisowania urządzeń klimatyzacyjnych. Między innymi zaprezentowano kilka modeli elektronicznych detektorów do wykrywania metali i różnych elementów instalacji w ścianach pod tynkiem.

Podstawowym zadaniem ekspozycji i kiermaszu było zapoznanie serwisantów z nowościami oraz umożliwienie im zakupu tych narzędzi po preferencyjnych cenach. W związku z coraz większymi wymaganiami ze strony zlecniodawców, tyko zakład serwisowy wyposażony w nowoczesne narzędzia jest w stanie podjąć ich wymagania. Oferty salonu firmowego można znaleźć na stronie internetowej www.iglohurt.pl. Urządzenia chłodnicze, które obsługuje Krajowa Sieć Serwisowa Serwis Polska produkowane są w różnych krajach Europy, między innymi: we Włoszech, Szwecji, Finlandii, Turcji, Niemczech, na Węgrzech i Austrii. I właśnie producentowi austriackiej firmy AHT była poświęcona znaczna część pierwszego dnia spotkania. Przedstawiciele pionu technicznego fabryki omówili zagadnienia konstrukcyjno-eksploatacyjne dotyczące regałów chłodniczych i szaf chłodniczo-mroźniczych, których instalacje chłodnicze bazują na ekologicznym czynniku R290. Ten typ czynnika jest mało znany w Polsce, a ze względu na jego właściwości wybuchowe wymaga przeszkolonego personelu przy obsłudze serwisowej. Jak zawsze w tego typu spotkaniach dochodzi do konstruktywnej dyskusji z serwisantami, których uwagi na temat urządzeń zostały starannie

odnotowane. Na zakończenie spotkania, przedstawiciele fabryki wręczyli firmom serwisowym uczestniczącym w szkoleniu Certyfikaty Partnera Serwisowego AHT.

Po przystąpieniu Polski do Unii Europejskiej zaczęły obowiązywać nowe regulacje prawne, które na spotkaniach sieci przybliżają zaproszeni specjaliści. Sytuację prawną dotyczącą stosowania czynnika chłodniczego R22 oraz jego zamiennika omówił reprezentujący firmę BOC GAZY pan Mariusz Adamczyk. Trzeba w tym miejscu podkreślić, że R22 jest wycofywany, a całkowity zakaz jego stosowania w urządzeniach chłodniczych i klimatyzacyjnych zacznie obowiązywać od 2010 roku.

Ochrona środowiska, która w unijnym parlamencie traktowana jest priorytetowo, zmusiła również polskie firmy serwisowe do zmierzenia się z tym problemem. O to żeby przepisy były bardziej czytelne, zadbał pan mgr inż. Arkadiusz Dzierżanowski reprezentujący Departament Gospodarki Odpadami w Ministerstwie Ochrony Środowiska. W sposób bardzo przystępny i ciekawy omówił między innymi przepisy prawa o utylizacji i recyklingu urządzeń chłodniczych.



Poruszane zagadnienia wzbudziły u słuchaczy duże zainteresowanie, o czym świadczyły licznie zadawane pytania. Pytania nie pozostawały bez odpowiedzi, tym bardziej, że pan Arkadiusz Dzierżanowski jest autorem poradnika o praktycznym stosowaniu przepisów prawnych zatytułowanego „Substancje zubożające warstwę ozonową”.

Krajowa Sieć Serwisowa „Serwis Polska” od kilku lat współpracuje z firmą Carrier, dlatego ze szczególnym zainteresowaniem spotkała się prezentacja pana Jarosława Kaczorowskiego, która przybliżyła wiedzę na temat połączenia Carrier Polska z Linde Polska. Zaprezentowano nową strukturę organizacyjną, która już od kilku miesięcy funkcjonuje pod szyldem Linde. Uzupełnieniem prezentacji był multimedialny pokaz produktów Carrier CR w tym szaf i regałów chłodniczych oraz mroźniczych. Uczestnicy spotkania dowiedzieli się, że korporacja UTC w skład, której wchodzi Carrier zatrudnia ponad 39 000 pracowników w 173 krajach o łączne roczne obroty sięgają 8,8 miliarda dolarów. Bezpośrednie kontakty z producentami urządzeń są bardzo ważne dla usprawnienia obsługi serwisowej. Możliwość konfrontacji pracy konstruktorów z funkcjonalnością urządzeń pod kontem parametrów eksploatacyjnych, ma dla firm serwisowych fundamentalne znaczenie dla kosztów i poprawności wykonywanych napraw.

Trzeba również zaznaczyć, że w dyskusji o sprzęcie, bardzo aktywnie włączyli się bezpośredni użytkownicy, dla których sprawność urządzeń jest jednym z podstawowych elementów służących osiągnięciu wysokich obrotów i sukcesów handlowych. Kompanie Piwowarską w dyskusji z serwisantami reprezentował pan Rafał Urbaniak, a firmę Nestle pan Michał Kraus.

Właśnie dzięki wspólnym konsultacjom i uwagom użytkowników „Serwis Polska” wprowadzi działania, które jeszcze bardziej usprawnią i podniosą jakość usług serwisowych wykorzystując wspólne doświadczenia dotychczasowej wieloletniej współpracy.

„Serwis Polska” jest również zainteresowana współpracą z instytucjami naukowymi, czego

dowodem jest zaproszenie na spotkanie sieci inż. Sergiia Filina. W ramach współpracy z Politechniką Szczecińską i Wydziałem Maszyn reprezentowanym przez prof. S. Filina,

chcąc wspomóc działania naukowe tej placówki,



Iglo-Hurt-Serwis z ramienia sieci „Serwis Polska” podpisała jako reprezentant określonego środowiska w branży chłodniczklimatyzacyjnej umowę o wzajemnej współpracy przy ogólnym aplauzie zgromadzonych na Sali. Iglo-Hurt-Serwis współpracuje już od ponad dwóch lat z inż. Sergiyem Filinem i obie strony doskonale rozumieją, jak ważne jest wsparcie serwisowej organizacji branżowej w działaniach naukowych, gdzie podstawą sukcesu może być skojarzenie praktyki z teorią.

Dobrze zorganizowany, sprawnie poprowadzony i ciekawy merytorycznie pierwszy dzień spotkania szkoleniowego Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska” zakończył się miłym akcentem w postaci uroczystego bankietu połączonego z programem rozrywkowym z okazji 25-lecia powstania P.W. Iglo-Hurt-Serwis.

W trakcie trwania imprezy właściciel Iglo-Hurt-Serwis Wojciech Wierzbicki podziękował zaproszonym szefom zakładów serwisowych za wieloletnią partnerską i koleżeńską współpracę wręczając okolicznościowe upominki.

Rozstrzygnięty został również konkurs „Super Partner” i „Super Serwis” roku 2006. W konkursie „Super Partner” 2006 kapituła wyróżniła aż 40 firm



serwisowych, z których wyłoniono tegorocznych sześciu zwycięzców. Srebrne statuetki „Super Serwis 2006” i nagrody w postaci pirometrów odebrały te firmy, które w minionym roku wykazały się szczególną sprawnością i skutecznością w realizacji zadań serwisowych w ramach Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska”, a należą do nich firmy panów: Janusza Krzyżowskiego, Marka Piesika, Zygmunta Żebrowskiego, Tadeusza Stróżyka i Grzegorza Lasoty.

Bankiet urozmaiciły występy żeńskiej grupy tanecznej „Triada”. Przy doskonałej muzyce zabawa przebiegała w miłej i koleżeńskiej atmosferze. W drugim dniu spotkania była okazja dla dokładniejszego obejrzenia ekspozycji i praktycznego pokazu przyrządów elektronicznych



stosowanych przy montażu i diagnostyce klimatyzatorów, połączona z prezentacją środków czyszczących stosowanych w branży chłodniczo-klimatyzacyjnej.

Uczestnicy i zaproszeni goście mogli dokładniej przyjrzeć się nowej linii klimatyzatorów INTEC oraz wysłuchać prezentacji przedstawionej przez prezesa firmy INTEC pana Michała Pietraszko.

VII spotkanie promocyjne Krajowej Sieci Serwisowej „Serwis Polska” oprócz funkcji informacyjno-szkoleniowej, stanowiło dobrą okazję do nawiązania i zacieśnienia kontaktów zawodowych i towarzyskich. Impreza była bardzo udana, a co najważniejsze kształcąca i potrzebna.

wydanie 5/2007

CZYTAJ CAŁOŚĆ, ZAMÓW PRENUMERATĘ:

[TRADYCYJNA](#)

[E-WYDANIE](#)